
ELECTRONIC ENTRY OF INCIDENT AND ACCIDENT REPORTS (AH-223) IN THE SISSS

Système d'information sur la sécurité des soins et des services



OBJECTIVES

- Culture de sécurité des patients et la déclaration d'incidents et d'accidents
- Introduction au SISSS et à la déclaration électronique
- Démonstration en direct du formulaire électronique AH-223

REPORTING INCIDENTS AND ACCIDENTS

- Reporting is the process by which **preventable** patient safety **incidents** and **accidents** are brought to the attention of the relevant stakeholders within the organization in order to be analyzed and to facilitate patient safety improvement initiatives.
 - **Incidents** : events that **did not reach** the patient but could have caused harm
 - **Accidents**: events that **reached the patient** whether causing harm or not
- **Preventable** Incidents and Accidents **must** be reported using the **AH-223** form
- Reminder
 - LSSSS – Legal Obligation
 - Accreditation Canada ROP

MUHC Policy and procedure on ADM 200 – Incidents/Accidents Reporting

<https://www.mymuhc.muhc.mcgill.ca/policies-and-procedures/muhc-administrative-policies/documents/adm-200-incidentsaccidents-reporting>

QUOI DÉCLARER SUR L'AH-223-1 ?

Événements à déclarer

- Les événements évitables qui surviennent au cours de la prestation de soins et de services à un usager ;
- Toute situation indésirable, redoutée ou non souhaitée qui a porté atteinte ou aurait pu porter atteinte à la santé d'un ou de plusieurs usagers.

Événements à ne pas déclarer (exceptions)

- Les complications prévisibles d'une maladie;
- Les risques inhérents aux traitements ou aux tests que l'usager a accepté de subir;
- Accidents ou blessures liés au travail du personnel; Abus, agression, harcèlement ou intimidation par un usager envers un employé - **utiliser le formulaire DM-3454** ;
- Infections nosocomiales : signaler au service de prévention et de contrôle des infections ;
- Événements transfusionnelles - **utiliser le formulaire AH-520**;
- Code blanc et application de mesures de contention.

REPORTING INCIDENTS AND ACCIDENTS

- Who is responsible for **completing** the report?
 - Person who witnesses, discovers or is directly involved in an incident or accident
 - *Events reported by patient/family/caregiver*
- When should the report be completed?
 - During the same shift the event occurs or is discovered
 - As soon as possible if there are extenuating circumstances

Patient comes first!

AVANTAGES DE LA DÉCLARATION ÉLECTRONIQUE

- Optimisation du temps
- Amélioration de la qualité des rapports
- Réduction des erreurs de saisie des données
- Accès rapide aux statistiques sur les incidents et les accidents
- Facilite les audits et le suivi en temps réel dans le SISSS
- Élimination des formulaires AH-223 sur papier et du transport des formulaires
- Harmonisation du processus de déclaration dans l'ensemble du CUSM



SYSTÈME D'INFORMATION SUR LA SÉCURITÉ DES SOINS ET DES SERVICES (SISSS)



WHAT IS THE SISSS?

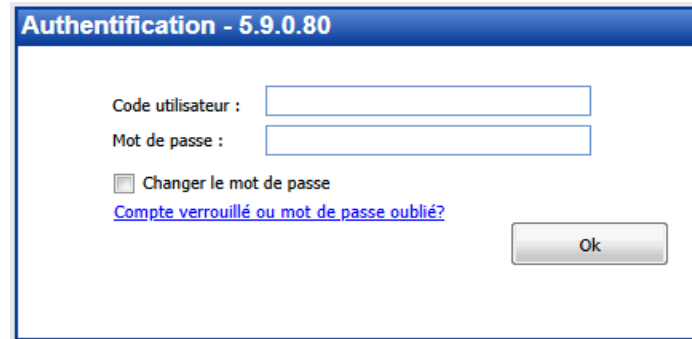
- Web application
- Provincial database for reporting and monitoring incidents and accidents in Quebec
- Allows the data entered using the AH-223 electronic form to be analyzed in order to improve the quality and safety of care and prevent reoccurrence of similar events in the future.
- The data captured in real time constitutes the local register for each facility



ACCÈS AU SISSS



SISSS ACCESS



Authentication - 5.9.0.80

Code utilisateur :

Mot de passe :

☐ Changer le mot de passe

[Compte verrouillé ou mot de passe oublié?](#)

Ok

- ID = *MUHC Windows ID*
- Temporary Password = **123WindowsID**

Example:

- ID: STMA6000
- Temporary Password = **123STMA6000**

**In CAPITAL
LETTERS!**



DÉMONSTRATION SISSS



SUMMARY

- Declarant
 - Enters event electronically onto SISSS
 - “Submits” report
 - Prints a copy and place it in patient’s chart
 - Manager / Delegates (Super users)
 - Receives an email prompting to go into SISSS
 - **Reviews the event** for accuracy of reporting
 - Completes the **summary analyses**
 - **“Submits”** report to finalize the process
- *If report is not submitted, it will not count and will be excluded in data extraction*

TRANSITION PERIOD FROM PAPER TO ELECTRONIC REPORTING

- Q&R is continuing to enter **paper AH-223 received**
- Manager / Delegates will be **receiving emails** from the SISSS
- **Disregard these notifications** - Q&R will handle the summary analysis
- Once entered, these events will **disappear from your SISSS Dashboard**
- Kindly **focus only on events** whose summary analysis is not submitted

AH-223 Déclaration - Résultats de la recherche								?	Autres actions
Tri, ordre et largeur des colonnes : Enregistrer Réinitialiser				Lu Non lu Tous lus Tous non lus		954 dossiers		Recherch	
Installation	N° de l'événement	Date du rapport	Date de l'événement	Date du constat	Milieu de service	Type de personne to	Déclaration	Analyse sommaire	G
	2526-	2025-06-02	2025-06-02	2025-06-02		Usager	Soumise		

NEXT STEPS

- Live: **Today** (all accounts are ready)
- **By October 1:**
 - Validate SISSS icon is functional (Chrome is available)
 - Dissemination of information and resource documents to staff
 - Validation of **SISSS access**
- **November 1** – no more paper AH-223 across the MUHC
- Email with link to resources and video will be sent
- **Resources:**
 - **Video**
 - **Quick guide - with link to video**



MERCI !

Questions ?