



**DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES  
HUMAN RESOURCES DIRECTORATE**

**NOTE DE SERVICE / MEMORANDUM**

---

|        |  |       |  |
|--------|--|-------|--|
| Dest.: | <b>Employés de la catégorie 1/ Category 1 employees</b>  | Exp.: | <b>Service de la paie, Direction des ressources financières<br/>Rémunération et avantages sociaux, Direction des ressources humaines</b> |
| Date:  | <b>2025-11-14</b>  |       |  |
| Objet: | <b>Correction de paiement – Prime « période critique »/<br/>Payment Correction – “Critical Period” Premium</b> |       |  |

---

Pour les employés FIQ, la lettre d'entente n°28 prévoit le versement d'une prime pour les heures effectivement travaillées durant les périodes critiques suivantes :

- Du 15 décembre au 31 janvier
- Du 15 juin au 15 septembre

Lors du versement de la paie du 2 octobre 2025, cette prime a été versée par erreur jusqu'au 20 septembre 2025. Pour les employés concernés, une récupération pour la période du 16 au 20 septembre 2025 a donc été effectuée dans la paie déposée ce jeudi 13 novembre 2025.

De plus, nous avons procédé à un paiement rétroactif de la prime « période critique » sur les heures mises en banque effectuées pendant les périodes critiques suivantes :

- 15 décembre 2024 au 31 janvier 2025
- 15 juin 2025 au 15 septembre 2025

Nous vous remercions de votre compréhension.

---

For FIQ employees, Letter of Agreement No. 28 provides for the payment of a premium for hours actually worked during the following critical periods:

- From December 15 to January 31
- From June 15 to September 15

When the October 2, 2025, payroll was issued, this premium was mistakenly paid until September 20, 2025. For the affected employees, a recovery for the period from September 16 to 20, 2025, was therefore carried out in the payroll deposited on Thursday, November 13, 2025.

In addition, we processed a retroactive payment of the “critical period” premium for banked hours that were worked during the following critical periods:

- From December 15, 2024, to January 31, 2025
- From June 15, 2025, to September 15, 2025

Thank you for your understanding.